

گزارش سال

# همیارمتروور



فصل دوم / ۸

همیارمتور در یک نگاه



فصل اول / ۶

دغدغهی اصلی



فصل چهارم / ۱۰

بازخورد  
دانش پذیران



فصل سوم / ۱۰

عملکرد تیم  
پشتیبانی



فصل ششم / ۱۰

سازمان و شرکت های  
متقاضی آموزش



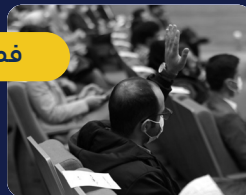
فصل پنجم / ۱۰

وبسایت  
آموزشی



فصل هشتم / ۸

مخاطبین



فصل هفتم / ۶

مسئولیت  
اجتماعی



# آنچه در گزارش همیار مترو می خوانیم

## به نام خدا

طی این ۷ سال که فراز و نشیب های متعددی را طی کرده ایم، باید اعلام نماییم همیار مترو به یک مرجع معتبر و قابل اعتماد جهت ترویج دانش دفترنی، مدیریت ادعا و قراردادهای پیمانکاری، تبدیل گردیده است. در این راستا قصد داریم، اولین گزارش همیار مترو را با محوریت داده ها و دست آوردهای سال ۱۴۰۲، در اختیار شما مهندس گرامی، قرار دهیم.

از اولین روزهای شروع کار همیار مترو یعنی حدود سال ۱۳۹۵ تا به امروز، حدوداً ۷ سال می‌گذرد، ابتدا به ساکن، کار ما از یک کانال و گروه تلگرامی به جهت ترویج دانش متره و برآورد شروع شد. سپس وبسایت همیار مترو راه‌اندازی شد و علاوه بر ارائه آموزش های عمومی و رایگان به متخصصان، به تولید آموزش‌های ویدیویی در راستای ترویج دانش متره و برآورد، تفسیر فهرست بها و صورت وضعیت نویسی پرداختیم. پس از آن باتوجه به استقبال از آموزش های موسسه، تولید آموزش های ویدیویی با محوریت قراردادهای پیمانکاری، مدیریت ادعا و تاخیرات و آموزش نرم افزارهای مرتبط با دفترنی در دست اقدام قرار گرفت.



# دغدغه‌ی اصلی

فصل اول

۱

## ما در راستای ارتقای کیفیت زندگی متخصصان در صنعت احداث، قدم بر می داریم.

اولین گزارش سالانه همیارمترو در خصوص سال ۱۴۰۲، با تمرکز بر داده‌ها و مهم‌ترین دستاوردهای موسسه به صورت عمومی منتشر می‌شود و هدف ما از این گزارش، شفاف‌سازی فعالیت‌های موسسه و ایجاد بستری برای مقایسه برای سال‌های آتی می‌باشد. کلیه‌ی آمار و ارقام مندرج در این گزارش به صورت دقیق و از منابع معتبر نظیر وبسایت همیار مترو، گزارش تأیید شده پرسنل در واحدهای مختلف و سایر منابع مورد تایید و قابل بررسی، ارائه می‌شود.

باعث افتخار هست که در سال ۱۴۰۲، بیش از ۱۹ هزار و ۸۳۶ سفارش دوره‌های آموزشی اعم از دوره‌های رایگان و دوره‌های جامع، در وبسایت همیار مترو، ثبت گردید. ما امروز در همیار مترو به همراهی بیش از ۴۲ هزار ۲۷۶ دانش پذیر، افتخار می‌کنیم و در راستای ارتقای جایگاه، درآمد و کیفیت متخصصان، از تمام توان و انرژی خود استفاده خواهیم کرد.

در سال ۱۴۰۳، همچنان خود را متعهد می‌دانیم که از زاویه دید مخاطب به چالش‌ها و مسائل نگاه کنیم و رابطه‌ی ای برد - برد را ایجاد نماییم.

البته خیلی خوب می‌دانیم که امکان به صفر رساندن مشکلات وجود ندارد اما با تلاش‌های مستمر، آن‌ها را به حداقل خواهیم رساند.

# دغدغه اصلی، ارتقای کیفیت است



**محمد کرایلو**

هم‌بنیانگذار و مدیرعامل همیارمترو

# همیارمترور در یک نگاه



## همیارمترو در یک نگاه



۱۱

تعداد دوره های حضوری



۴۲,۲۷۶

تعداد کل دانش پذیران



۱۹,۸۳۶

تعداد کل دانش پذیران جدید در سال ۱۴۰۲



۵

تعداد وبینارهای برگزار شده



۹۹

تعداد پست های منتشر شده در اینستاگرام



۳۹

تعداد مقالات تخصصی تولید شده

# عملکرد تیم پشتیبانی







## تیم پشتیبانی علمی و فنی مؤسسه همیارمتروور



یکی از بازوان اصلی همیار متروور در راستای کمک به دانش پذیران و متخصصان، تیم پشتیبانی علمی و فنی مؤسسه است. گزارشات پشتیبانی توسط پشتیبانان علمی و فنی مؤسسه به صورت روزمره ارائه گشته و با تأیید سرپرست پشتیبانان علمی و مدیریت پشتیبانی مؤسسه، ملاک گزارش دهی قرار گرفته است. نتایج این پشتیبانی بسیار با ارزش و خود دغدغه مندی تمام اعضای مؤسسه نسبت به دانش پذیران را می‌رساند.



در اسفند ماه ۱۴۰۲، تنها یکی از سازمان‌های کارفرمایی کشور،  
**۲۶ دوره** برای پرسنل خود تهیه کرد.

۷,۸۶۵

تعداد پیام‌ها در پشتیبانی تخصصی

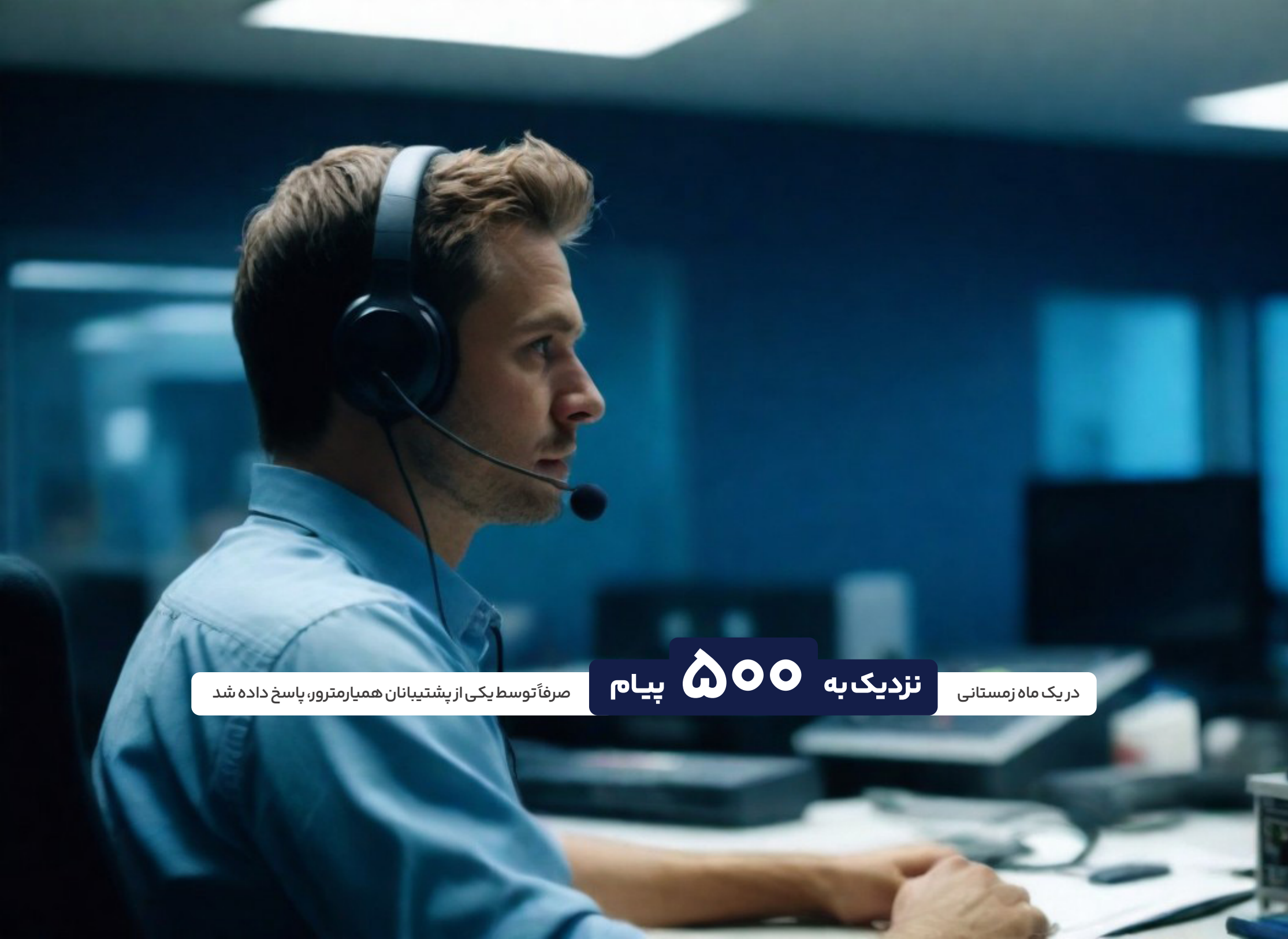
منظور از پشتیبانی تخصصی، کلیه سوالات دانش پذیران در گروه‌های پشتیبانی ویژه هر دوره را شامل می‌شود.



۱۱,۵۹۲

تعداد پیام‌ها در پشتیبانی عمومی

منظور از پشتیبانی عمومی، شامل کلیه سوالات، ابهامات، مشکلات و مسائل غیرتخصصی می‌باشد.



صرفاً توسط یکی از پشتیبانان همیارمترو، پاسخ داده شد

تزدیک به ۵۰۰ پیام

در یک ماه زمستانی

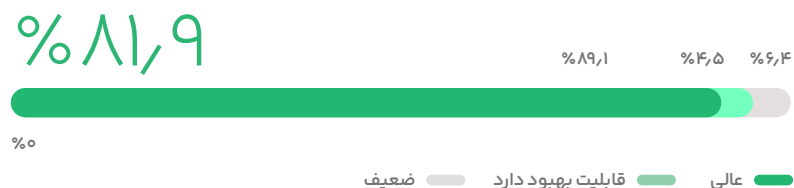
# بازخورد دانش‌پذیران



# از شما پرسیدیم

همه ساله، تعدادی زیادی از دانش‌پذیران، یا وارد بازار کار می‌شوند، یا ارتقا جایگاهی و درآمدی را تجربه می‌کنند، مستندات این موضوع در بخش نتایج صفحات اجتماعی موسسه، منتشر و قابل دسترسی می‌باشد.

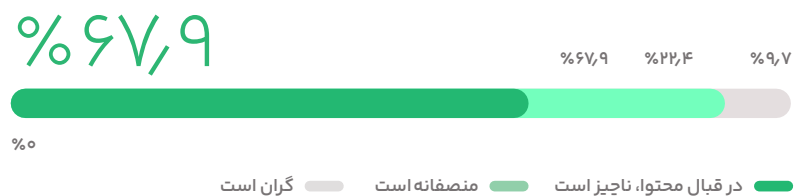
از عملکرد واحد پشتیبانی رضایت دارید؟



آیا دوره‌های آموزشی ما را به دیگران توصیه می‌کنید؟



آیا قیمت دوره‌های همیار مترور گران است؟



آیا دوره‌های آموزشی ما در ارتقا جایگاه و درآمد شما تاثیر گذار بوده است؟

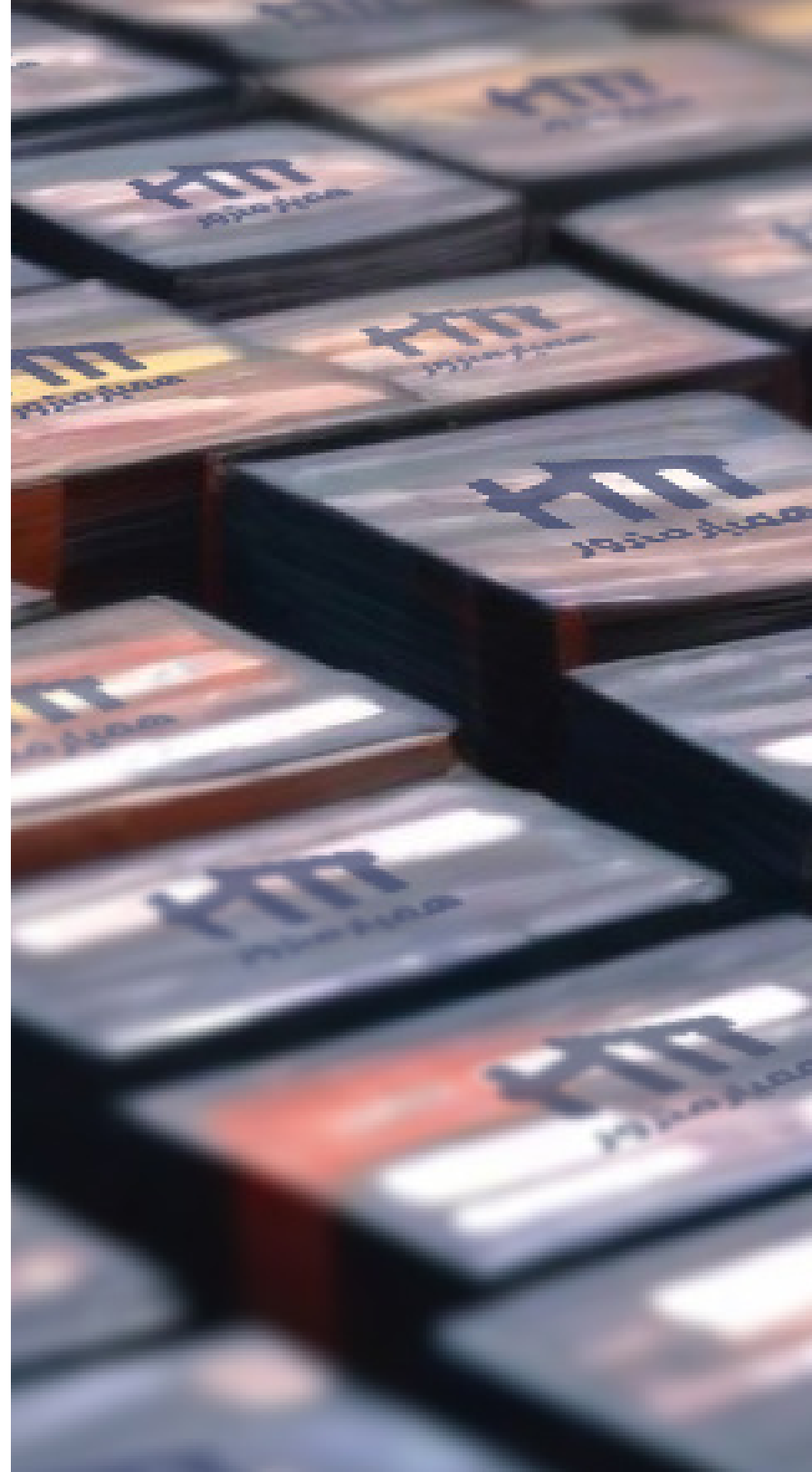


همیار مترور

در سال ۱۴۰۲

۹۱,۸%

از سفارش های پستی همیار مترو، به موقع تحویل داده شدند.



# وبسایت آموزشی





## آمار بازدیدهای وبسایت



۸۶۵

میانگین کلیک روزانه



۱۵,۹۰۰

میانگین کلیک ماهانه



۳,۳۱۰,۰۰۰

تعداد کل بازدید از سایت



در تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۲۸ صورت پذیرفت.

تعداد

۱,۲۲۸

نفر

بیشترین بازدید وبسایت همیار متور در سال ۱۴۰۲

# آمار تهیه‌ی دوره‌های آموزشی

ما در همیار متروور دارای ۵ دوره‌ی آموزشی جامع و یک دوره‌ی آموزشی رایگان به شرح زیر می‌باشیم:

دوره جامع  
**امور قراردادهای**

- بیش از ۷ جلسه
- در قالب ۴۰ ساعت آموزش
- ارسال با DVD + قابل دانلود

دوره جامع آموزش  
**نرم افزارهای متره و برآورد**

- بیش از ۹۳ جلسه
- در قالب ۴۲ ساعت آموزش
- ارسال با DVD + قابل دانلود

دوره جامع  
**متروور حرفه‌ای**

پروژه محور و براساس پروژه های واقعی

- بیش از ۲۵۰ جلسه
- در قالب ۲۰۰ ساعت آموزش
- ارسال با USB + قابل دانلود

آموزش رایگان  
**صورت وضعیت نویسی کارکرد**

دوره جامع  
**حق الزحمه نظارت یکپارچه**

- بیش از ۱۳ جلسه
- در قالب ۵ ساعت آموزش
- قابل دانلود

دوره جامع  
**دستورالعمل جبران افزایش نرخ ارز**

- بیش از ۱۶ جلسه
- در قالب ۳ ساعت آموزش
- قابل دانلود

در سال ۱۴۰۲، نزدیک به ۱۲ هزار و ۸۶۵ نفر، از دوره‌ی رایگان آموزش صورت وضعیت نویسی استفاده نمودند که پس از دوره‌ی جامع متروور حرفه‌ای، بیشترین استقبال را به همراه داشته و در حدود ۲ هزار و ۲۵ نفر، این دوره را در سال ۱۴۰۲، تهیه کرده‌اند.





عودت وجه، بابت آموزش‌های همیار مترو را درخواست کردند.

۱۱ نفر

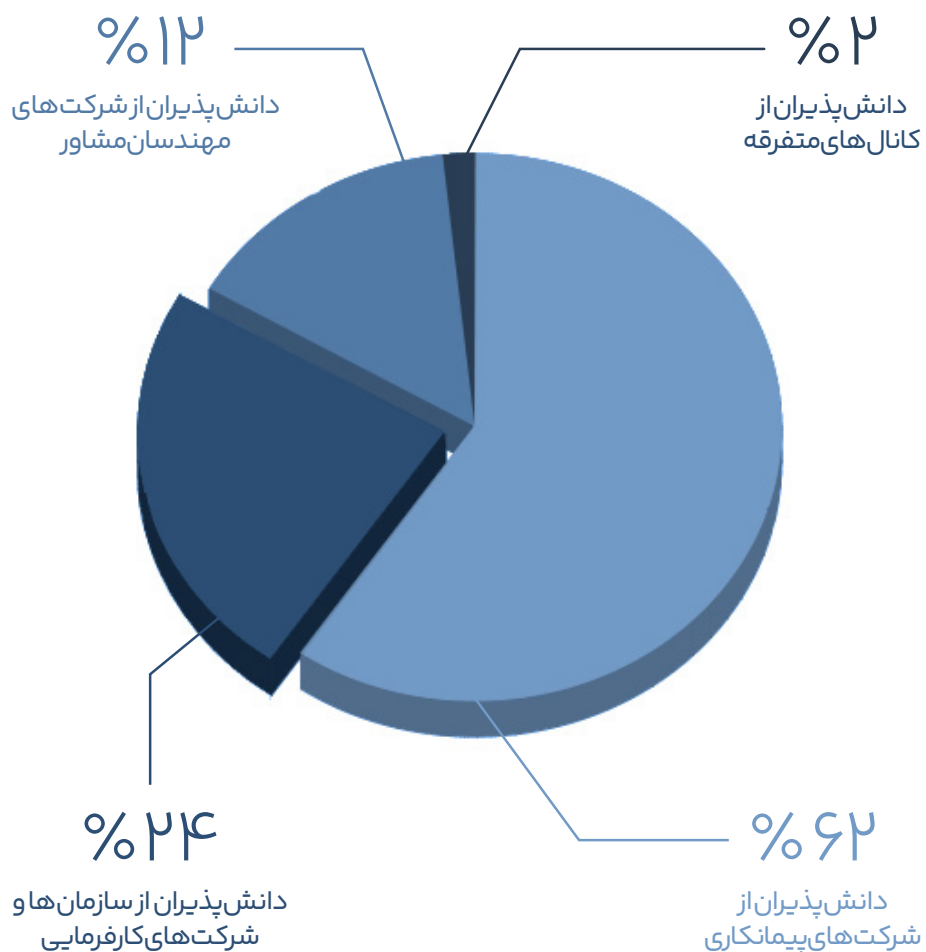
در سال ۱۴۰۲

در واقع کمتر از چند هزارم درصد از کل دانش‌پذیران، از ظرفیت گارانتی دوره‌های آموزشی استفاده کردند. چرا که ما اعتقاد داریم، هر دانش‌پذیر در حوزه‌ی آموزش، بایستی بدون ریسک و دغدغه، روی مهارت‌های خود سرمایه‌گذاری کند. در این راستا، برای تمام دوره‌های آموزشی موسسه، گارانتی بازگشت وجه در صورت نارضایتی، تعریف کرده‌ایم.



# سازمان و شرکت های متقاضی آموزش





## آموزش‌های همیارمترو، بخش بزرگی از نیاز آموزشی کشور را تأمین می‌کند.

با افتخار اعلام می‌کنیم، تعداد سازمان‌ها و شرکت‌های متقاضی آموزش از موسسه همیار مترو، به بیش از ۲۰۰ سازمان و شرکت رسیده است. در این بین در سال ۱۴۰۲، بر اساس فاکتورهای صادر شده توسط واحد آموزش موسسه، ۴۲ سازمان جدید شامل بزرگترین شرکت‌های پیمانکاری و مهندسان مشاور رتبه یک کشور و سازمان‌های کارفرمایی، از دوره‌های حضوری و غیرحضوری همیارمترو استفاده کردند.

# مسئولیت اجتماعی



# دوشادوش ایران عزیزمان



## سال گذشته سخت بود، اما با هم بودیم...

مسئولیت اجتماعی یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های همیار مترو در این سال‌ها بوده و در سال ۱۴۰۲ نیز، حدود ۱۰۰ میلیون تومان، در راستای نیکوکاری و خدمت‌رسانی به مراکز معتبر، در دست اقدام قرار گرفت.

بخشی از مسئولیت‌های اجتماعی همیار مترو به طور مستقیم و نقدی به دست افراد نیازمند رسیده و بخش دیگری از آن در قالب کالاهای مورد نیاز به مراکز مورد نیاز ارسال می‌شود. در سال ۱۴۰۲ نیز با توجه به اتفاقات ناگوار برای هم‌وطن‌های عزیزمان در شهر خوی، همیار مترو با کمک‌های نقدی و کالایی، برای توسعه و دغدغه‌کمر عزیزانمان، در صحنه حاضر بود.

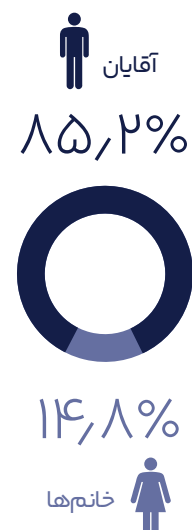
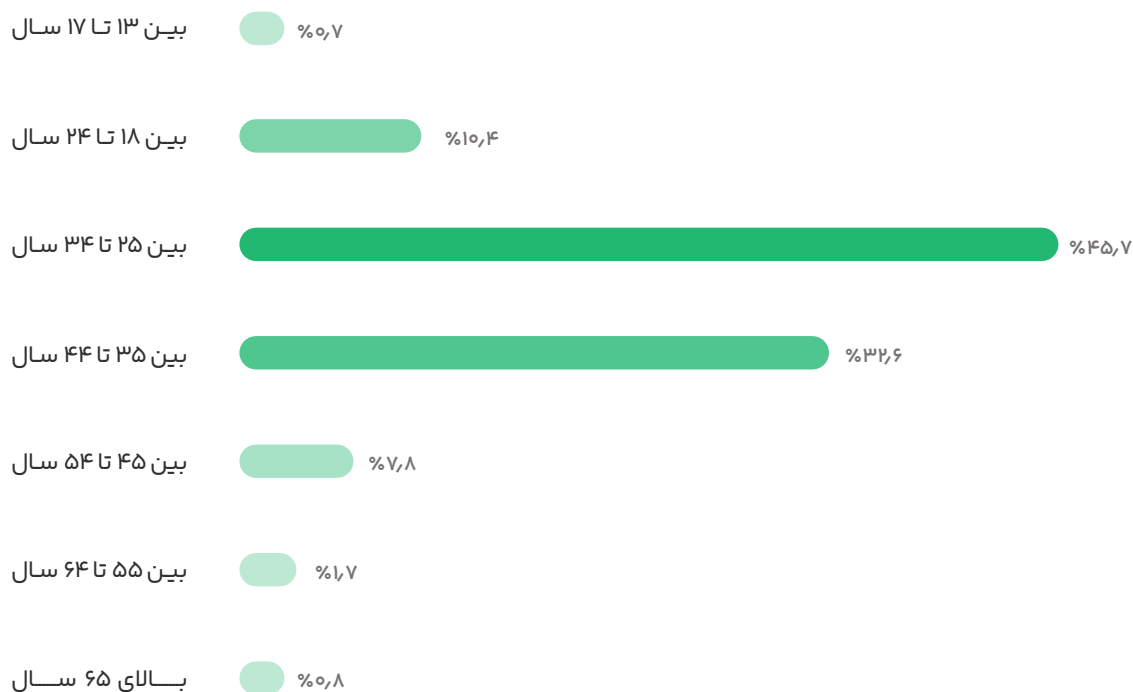
# مخاطبین همیار متروور

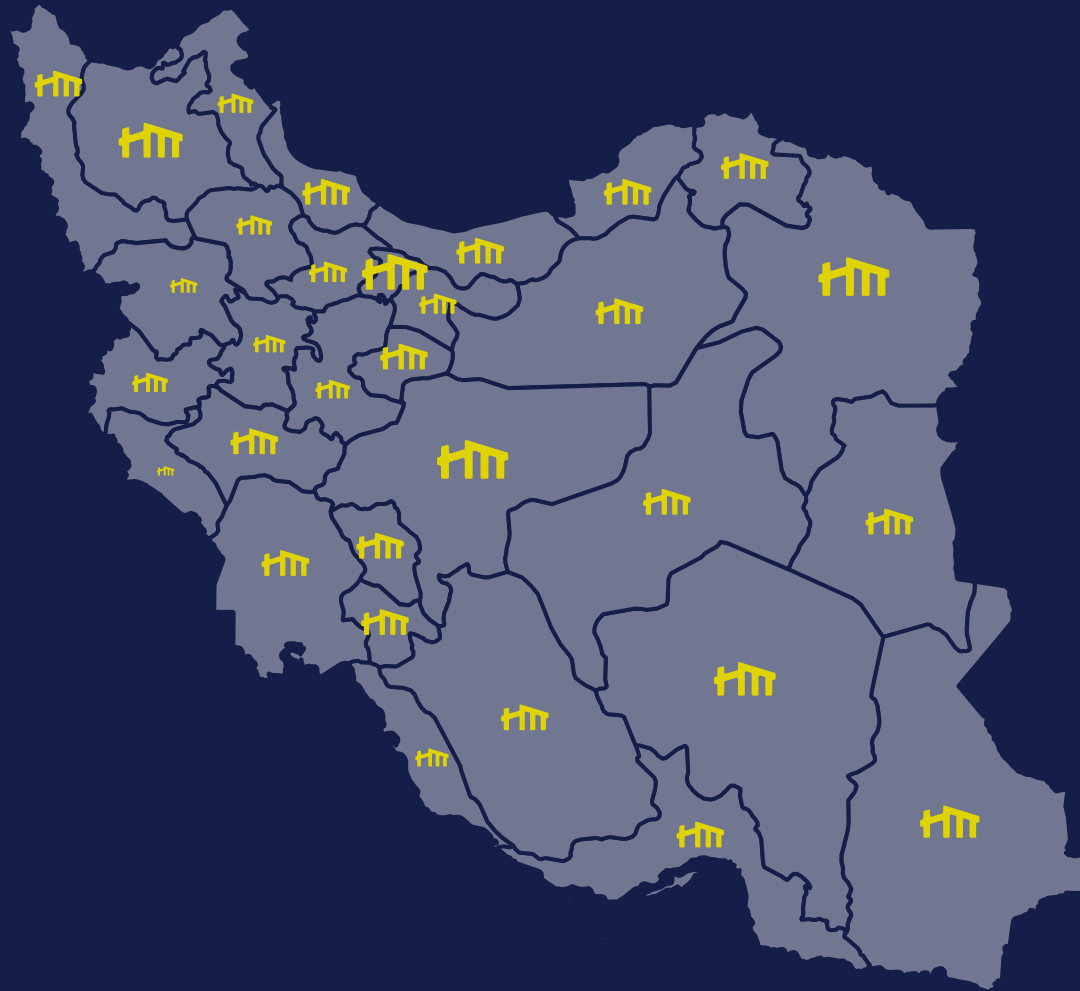




## سن و جنسیت مخاطبین

براساس گزارشات وبسایت همیار متروور و آنالیز صفحه های اجتماعی موسسه، مشخص گردید، ۸۵.۲ درصد دنبال کنندگان با جنسیت مرد و ۱۴.۸ درصد با جنسیت خانم، هستند و دسته بندی سن آنان نیز به شرح زیر می باشد:





در ۳۱ استان کشور، در بزرگ‌ترین و کوچک‌ترین شهرها و حتی در روستاهای کشور عزیزمان، دانش پذیران موفق داریم.